



VLINK^G
PLATFORM

Programma voor vanochtend

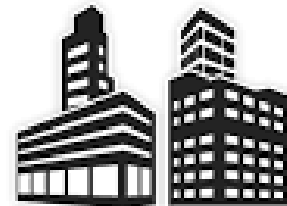
- Wat is leren van ongevallen?
- Een case om je tanden in te zetten
- Pauze
- Ongevallen om te verdiepen

Na de ontbijtbijeenkomst geeft Collé een presentatie en rondleiding.

± 7.000.000 MEDEWERKERS



± 500.000 BEDRIJVEN



230.000
PER JAAR



600
PER DAG



BIJNA
2 DODEN
PER WEEK



TOP 5 RISICOVOLLE BEROEPEN IN NEDERLAND



1 METSELAARS,
TIMMERLIJEDEN,
SCHILDERS EN
ANDERE BOUWWERKERS



2 ELEKTROMONTEURS
EN REPARATEURS VAN
ELEKTRISCHE APPARATEN



3 LOODGIETERS,
FITTERS, LASSERS,
PLAAT- EN CONSTRUCTIE-
WERKERS



4 LADERS,
LOSSERS, INPAKKERS,
GRONDWERK- EN
KRAANMACHINISTEN



5 VIACHTWAGENCHAUFFEURS

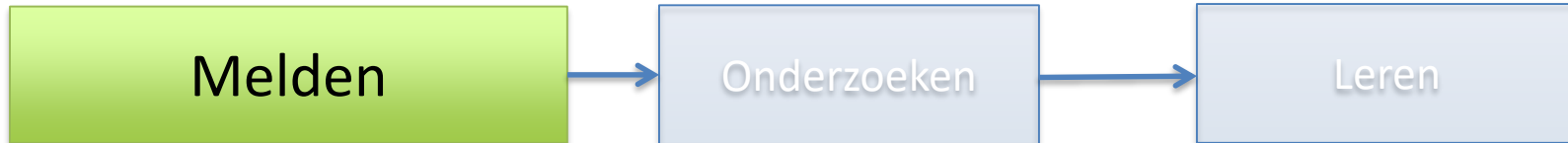
© ILLUSTRATIE: HET NEDERLAND



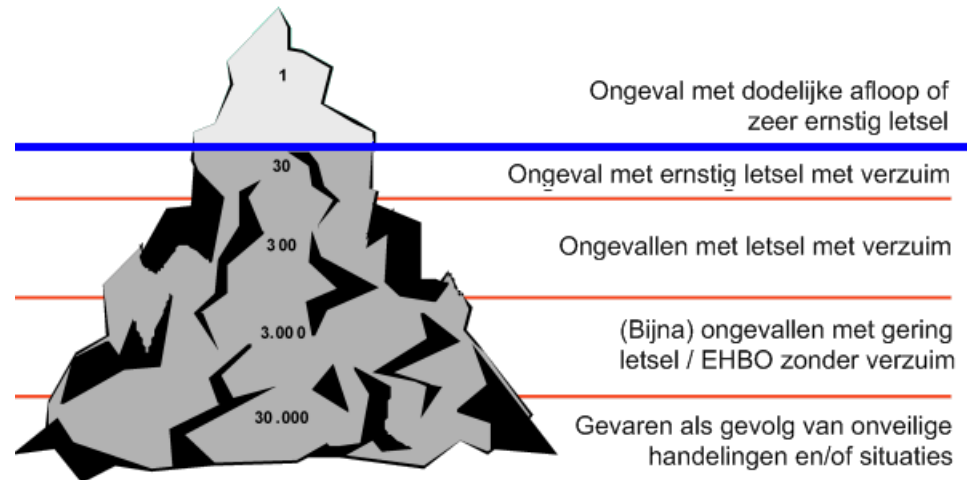
**Als we praten over 'leren van ongevallen',
waar hebben we het dan over?**



Melden is moeilijk.....



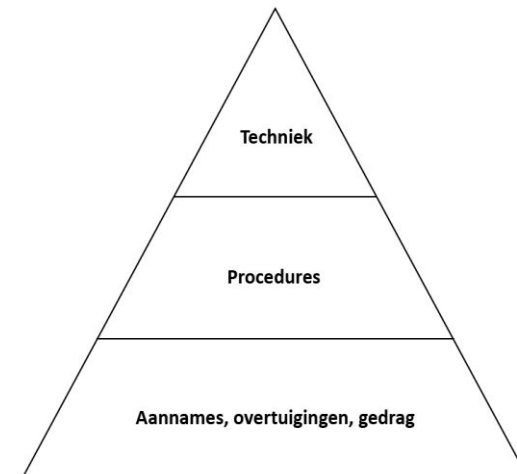
- **Wettelijke bepaald**
 - Meldingplicht → ISZW
- **Contractueel bepaald**
 - b.v. CVW
- **Vraagt veel van de medewerker**
 - Schaamte, angst
- **Vraagt veel van de bedrijfscultuur**
 - Hoe wordt er tegen fouten aangekeken?
- **Wat moet/wil ik melden?**
 - 'ongelukken horen er bij'
 - 'Als ik alles moet melden kom ik niet aan werken toe'
 - Tekst, foto's?



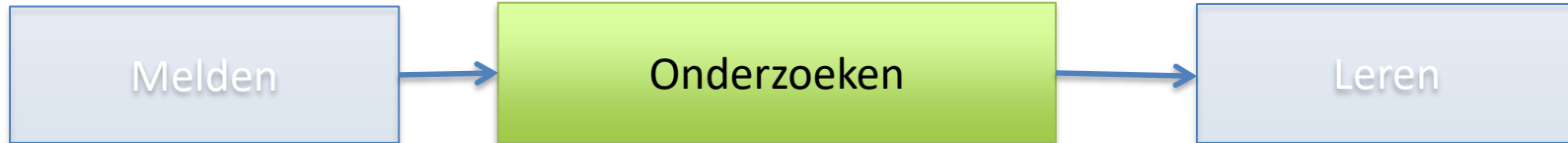
Onderzoeken is een kunst (en het begin van leren ...)



- **Wie onderzoekt?**
 - ISZW/politie/OVV?
 - De uitvoerder?
 - ABOMA?
 - KAM-medewerker?
 - De directeur?
- **Op welke manier?**
 - Methode?
 - Waar ligt de grens?
 - Vaardigheden?
- **Met welk doel?**
 - Schuld?
 - Leren?
 - Verbeteren?
- **Juridische implicaties?**



Onderzoeken is het begin van leren ...



... als je zelf mee doet
in het onderzoek

- **Wie onderzoekt?**
 - ISZW/politie/OVV
 - De uitvoeder?
 - ABOMA?
 - KAM-medewerker?
 - De directeur?
- **Op welke manier?**
 - Methode?
 - Waar ligt de grens?
 - Vaardigheden?
- **Met welk doel?**
 - Schuld?
 - Leren?
 - Verbeteren?
- **Juridische implicaties?**

Leren is?



Leren =
veranderen van gedrag ...

... op basis van nadenken over eerdere
ervaringen

- **Het rondsturen van informatie aan medewerkers?**
- **Delen van informatie?**
- **Met elkaar in gesprek gaan?**
- **Procedures aanpassen?**
- **Bedrijfsprocessen verbeteren?**
- **Medewerkers trainen?**
- **Sancties uitvoeren?**

Leren

We leren

- ▶ 10 % van wat we lezen
- ▶ 20 % van wat we horen
- ▶ 30 % van wat we zien
- ▶ 50 % van wat we zien en horen
- ▶ 70 % van waar we over gediscussieerd hebben met anderen
- ▶ 80 % van wat we persoonlijk ervaren hebben
- ▶ 95 % van wat we uitleggen aan anderen



Volgende ontbijtbijeenkomst

Wie van jullie wil mee
voorbereiden aan de volgende
ontbijtbijeenkomst?

VLINK^G
P L A T F O R M